

オンライン診療(電話診療)について

2020.04.13

<対象>

・当院の診察カードがある0～15歳まで。

※当院を受診したことがない方は、一度受診をお願いいたします。

【対象となる方】

- ・いつもどおりの元気さ
- ・初日の発熱
- ・軽い鼻水
- ・軽い咳
- ・下痢
- ・いつもの肌のトラブル
- ・いつもの喘息、花粉症、夜尿症、舌下免疫療法のお薬 など

【受診が必要な方】

- ・元気がない、食欲がない
- ・1歳未満の方
- ・2日以上続く発熱
- ・濃厚で黄色の鼻水
- ・ひどい咳、顔色が悪い
- ・嘔吐
- ・腹痛
- ・ひどい肌のトラブル など

<オンライン診療(電話診察)の流れ>

受付時間: 当日8時30分～11時30分、14時～17時

①受診希望日に03-3733-2288に電話をし、受付をする。

※お手元に受診カード、保険証、医療証を用意してください。

※時間指定はできません。来院患者の診察が優先されるため、空いた時間に電話を差し上げます。

※受付人数に限りがあります。上限に達した場合は受診をお願いします。

②当院から診察の電話。

③処方箋は「当院まで取りに来る」「自宅に郵送」のいずれかを伝える。

※処方箋の有効期限は4日間です。

※自宅に処方箋が届くまで、2～3日かかります。

④薬局に薬を取りに行く。

<注意>

電話診察はお子様を直接診察していないため、診断・処方に間違いや見逃しが起こる可能性が高いです。そのため、お子様の状態に少しでも不安があれば必ず受診するようお願いいたします。

ぞうしきこどもクリニック